

Il/La sottoscritto/a _____

INDIRIZZO DI FORNITURA:

Via _____ n. _____ scala _____

piano _____ int. _____ C.A.P. _____ Comune _____ Prov. _____

tel. _____ cellulare _____ e-mail _____

Codice fornitura _____

Punto di riconsegna - PDR (ove disponibile) _____

INDIRIZZO DI RECAPITO (se diverso da quello di fornitura):

Via _____ n. _____

C.A.P. _____ Comune _____ Prov. _____

tel. _____ cellulare _____ e-mail _____

in qualità di

titolare della fornitura altro (inquilino, coniuge, familiare, ecc.) _____

presenta reclamo su (barrare le caselle interessate)

- Bolletta (es. addebito mora, mancata registrazione auto lettura o errata lettura effettiva)
- Recapito bolletta
- Rettifica Fatturazione (se la bolletta è stata già pagata)
- Sovrastima bolletta
- Sollecito di pagamento
- Servizio telefonico
- Servizio agli sportelli (mancata domiciliazione o errate informazioni telefoniche o scortesia allo sportello)
- Informazione e comunicazione Sito Servizio tecnico
- Altro _____

Descrizione del reclamo (Per favore compili la descrizione del reclamo in maniera dettagliata: potremo in tal modo individuare subito la causa e risponderLe più rapidamente):

I dati forniti sono trattati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003.

Luogo e data

Firma

Per favore invii il modulo a mezzo fax al numero 089-727510 oppure lo consegna al ns. personale.
In alternativa può inviarlo via mail a info@salernoenergiavendite.it o spedirlo al seguente indirizzo: Salerno Energia Vendite S.p.A.
- Via S. Passaro n. 1 - 84127 - Salerno.

La Sua segnalazione sarà immediatamente presa in carico dall'ufficio competente che avrà cura di risponderLe secondo i tempi e le modalità previste dalla Delibera 164/08 e ss.mm.ii. dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.